

SISTEMA QUALITÀ

Politica per la Qualità

Rev. 00

Allegato 2 alla sez. 6 del MGQ



07 gennaio 2020

La Direzione della **Compotec Zeta s.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il "cliente" sia interno che esterno, inteso nel senso più allargato del termine come "parte interessata".

Assumendo il "cliente" un ruolo centrale per **Compotec Zeta s.r.l.** diventa importante perseguire i seguenti obiettivi strategici, che sono alla base della sua Politica per la Qualità:

1. soddisfare i bisogni espliciti e le aspettative inesprese del cliente mediante un'attenta analisi degli stessi e il loro continuo monitoraggio;
2. migliorare la propria immagine e reputazione sul mercato mediante il miglioramento continuo dei propri processi e dei prodotti forniti;
3. rispettare tutte le normative cogenti di settore e del contesto in cui l'azienda opera per assicurare alle proprie risorse un ambiente di lavoro sicuro e assicurare la conformità del prodotto/servizio a tutti gli aspetti contrattuali e/o ritenuti importanti per la soddisfazione del cliente.

La Politica della Qualità è associata ad un quadro di obiettivi operativi che vengono annualmente riesaminati nel corso dei periodici Riesami della Direzione e che vengono di seguito elencati:

- a) riduzione dei reclami e delle non conformità interne o causate da fornitori;
- b) riduzione delle spese di gestione e degli scarti di produzione;
- c) rispetto degli aspetti contrattuali come date di consegna e specifiche tecniche concordate con il cliente esterno.

Tutte le risorse sono chiamate a collaborare per il raggiungimento degli obiettivi della qualità e per la corretta applicazione del Sistema Qualità.

Tutte le risorse sono chiamate a collaborare per il raggiungimento degli obiettivi della qualità e per la corretta applicazione del Sistema Qualità.

La Direzione


COMPOTEC ZETA s.r.l.
P.Iva 0234590028